









MANUÁL PRO UŽIVATELE

VERZE 1.3.0

2. 8. 2024

Vytvořila
Zdeňka Matoušová

Obsah

Registrace.....	2
Postup pro vytvoření registrace:.....	2
Další možnosti registrace (FB/Gmail/Outlok/ID iPhone)	4
Přihlášení.....	4
Zapomenuté heslo	4
Domovská stránka 	6
Podniky 	7
Domovská stránka sportovního areálu	8
Moje rezervace 	8
Jak vytvořit rezervaci.....	8
Notifikace o změně rezervace.....	20
Kredity 	23
Jak dobít kredit.....	24
Historie kreditních transakcí 	25
Permanentky	25
Refundace 	28
Uživatelská sekce	28
Smazání profilu	31
Změna jazyka.....	31
Připojení se k areálu.....	32
Zrušení vytvořeného připojení.....	33

Registrace

Pro to, abyste mohli využívat služeb Rezzy, je zapotřebí provést nejprve registraci. Registraci vytvoříte kliknutím na tlačítko „Registrovat“ na domovské stránce Rezzy.

Postup pro vytvoření registrace:

1. Otevřete internetový prohlížeč -> do adresy napište: rezzy.eu
2. Načte se domovská stránka Rezzy, kde klikněte na „Registrovat!“



3. V zobrazeném registračním formuláři vyplňte veškerá pole dle návodných informací:

Jméno

Jméno

Příjmení

Příjmení

E-mail

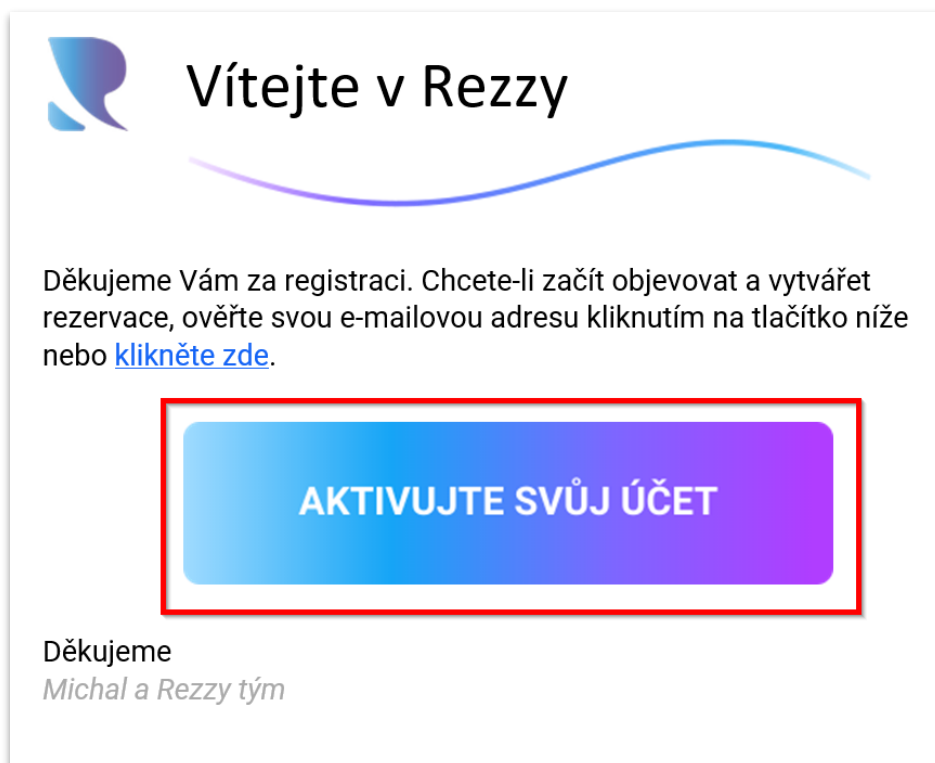
example@mail.com



Jméno, příjmení, email, telefon a hesla jsou povinná pole bez nichž nebude možné registraci dokončit. Telefonní kontakt je důležitý hlavně z důvodu nejrychlejšího způsobu, jak Vás může sportoviště kontaktovat v případě nenadálého zrušení rezervace apod.

4. Po vyplnění všech polí včetně hesla klikněte na „Registrovat“.

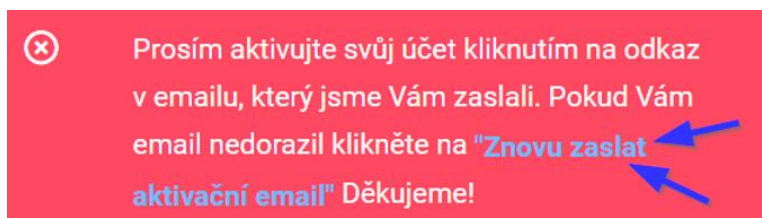
- Nyní na Vámi zadaný email přijde potvrzovací zpráva -> přihlaste se do svého emailu, otevřete tento potvrzovací email a klikněte na tlačítko „Aktivujte svůj účet“ nebo v textu na modře zvýrazněné „klikněte zde“.



- Tímto je registrace úspěšně dokončena! Nyní stačí zadat email a heslo, pod kterým jste se registrovali do Rezzy a přihlásit se.
- Pokud Vám email pro aktivaci Rezzy nedorazil zkuste zkontrolovat složku spamu/nevýžádané pošty v emailové schránce. Pokud ani tam není, nechce si jej zaslat znovu.

Zde je postup:

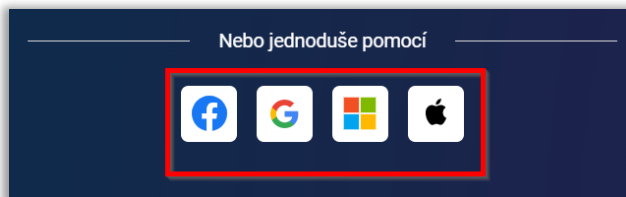
Otevřete www.rezzy.eu -> klikněte vpravo nahoře na přihlásit -> vyplňte email a i heslo -> Přihlásit -> zobrazí se červená hláška, kde vidíte možnost kliknout na text: „Znovu zaslat aktivační email“



Po kliknutí na text se zobrazí informace, že aktivační email byl odeslán a zkontrolujte tedy znovu emailovou schránku, otevřete email -> klikněte na „Aktivujte svůj účet“ a dokončete registraci.

Další možnosti registrace (FB/Gmail/Outlok/ID iPhone)

Do Rezzy se můžete registrovat i pomocí uživatelského účtu na sociálních sítích. Pro tyto účely jsou pod registračním a přihlašovacím formulářem ikony, které Vás přesměrují do profilu vybrané služby, kde se přihlásíte a potvrdíte používání účtu pro Rezzy:



Pokud registraci do 24h nepotvrdíte přes email, který po registraci dorazí, tak vyprší jeho platnost. V tomto případě se musí registrace provést celá znovu a bude Vám zaslán nový aktivační email.

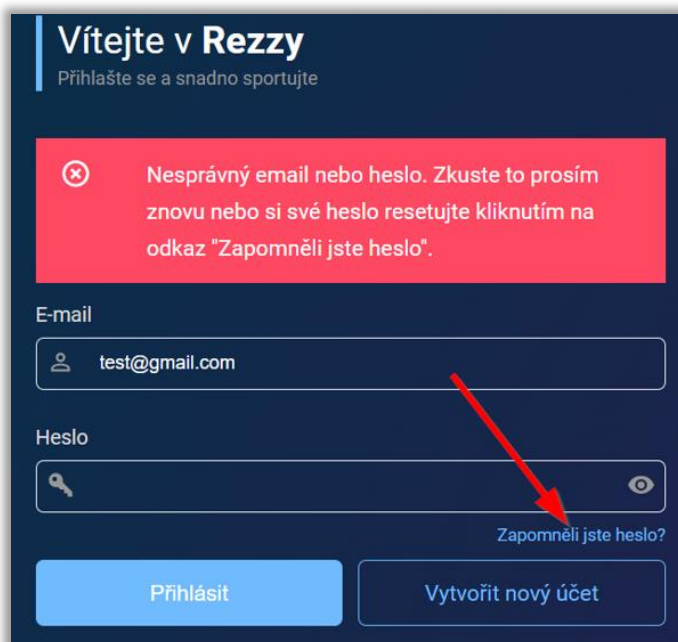
Přihlášení

Přihlášení je možné buď vytvořenou registrací pomocí svého emailu přímo v Rezzy či použitím:

- Facebook,
- Google,
- Microsoft,
- Apple ID.

Zapomenuté heslo

Pokud se stane, že zapomenete heslo ke svému Rezzy účtu, nic se neděje a heslo si jednoduše resetujete.



Vítejte v Rezzy
Přihlašte se a snadno sportujte

Nesprávný email nebo heslo. Zkuste to prosím znovu nebo si své heslo resetujte kliknutím na odkaz "Zapomněli jste heslo".

E-mail
test@gmail.com

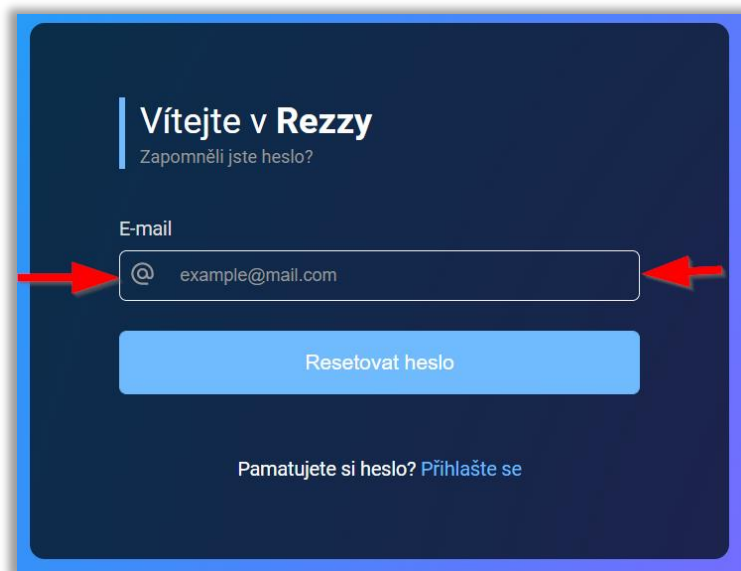
Heslo

Zapomněli jste heslo?

Přihlásit Vytvořit nový účet

Postup:

1. V přihlašovacím formuláři klikněte na „**Zapomněli jste heslo?**“.
2. Vyplňte email, kterým jste registrován(a) do Rezzy a klikněte na „**Resetovat heslo**“.



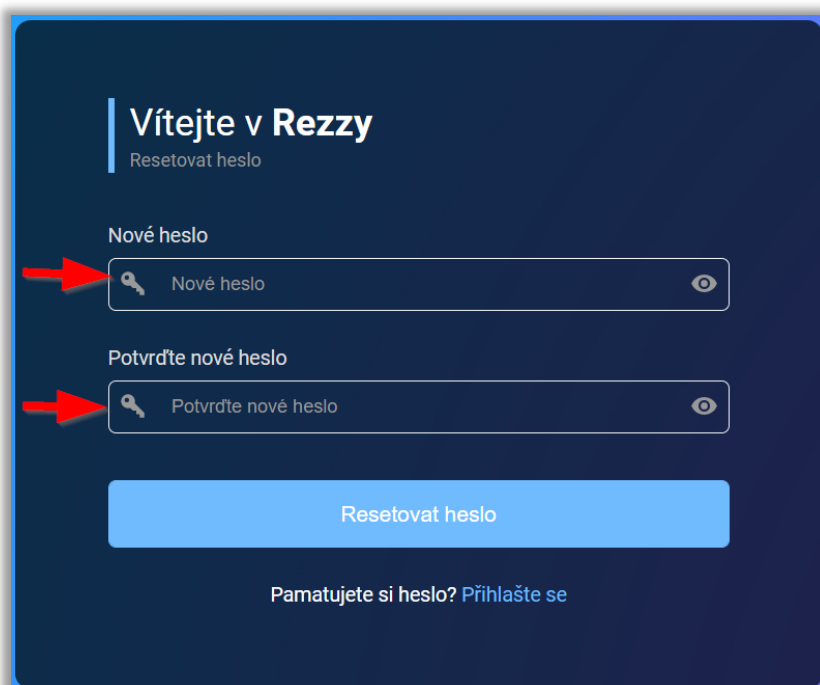
The screenshot shows the Rezy login interface. At the top, it says "Vítejte v Rezy" and "Zapomněli jste heslo?". Below this is an "E-mail" input field containing "example@mail.com". A blue button labeled "Resetovat heslo" is positioned below the input field. At the bottom, there is a link "Pamatujete si heslo? Přihlašte se". Red arrows point to the email input field and the "Resetovat heslo" button.

3. Na vyplněný email je odesláno potvrzení pro reset hesla -> přihlaste se tedy na Váš email a pokračujte dle instrukcí v emailu (= v emailu kliknout na Resetovat moje heslo -> dojde k přesměrování do Rezzy, kde vyplníte nové heslo).




The screenshot shows an email titled "Resetovat heslo" with the Rezy logo. The text reads: "Vypadá to, že jste zapomněli heslo pro Váš Rezy účet. Pokud tomu tak je, klikněte na tlačítko níže nebo [klikněte sem](#) pro resetování hesla." Below the text is a blue button with the text "RESETOVAT MOJE HESLO". Red arrows point to the button. At the bottom, it says "Pokud jste svoje heslo nezapomněli, můžete tento e-mail bezpečně ignorovat." and "Michal a Rezy tým".

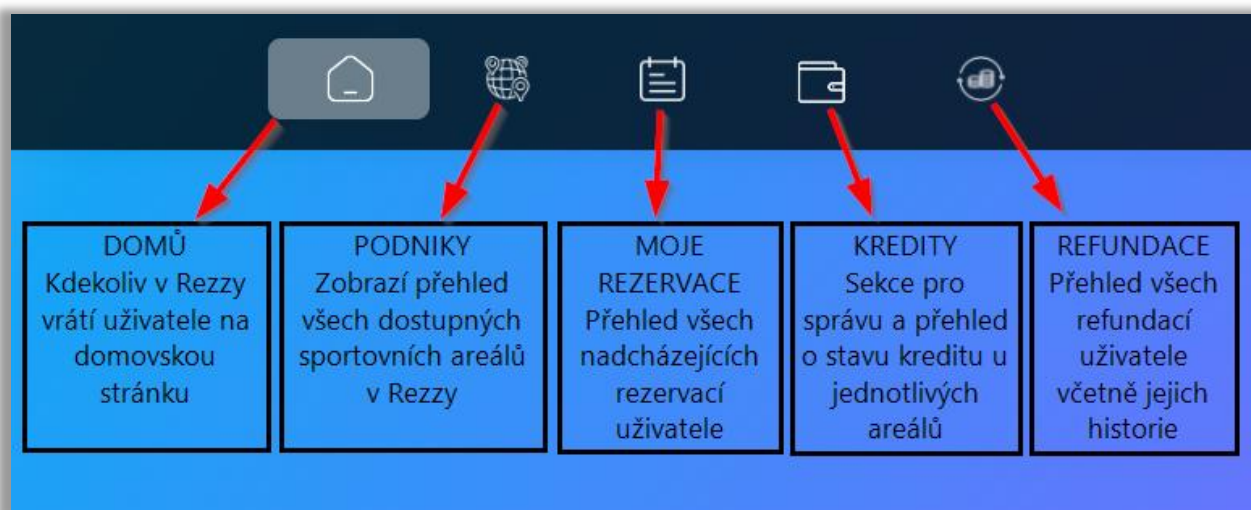
4. V Rezzy formuláři vyplňte nové heslo, potvrzení nového hesla a dokončete přes tlačítko „Resetovat heslo“. Po úspěšné změně hesla jej s emailem zadejte do přihlašovacího okna a přihlaste se.



Rezzy si můžete stáhnout i jako aplikaci pro Váš mobil (jak pro Android, tak i iOS) a vytvářet tak rezervace pohodlně z mobilu. Najdete ji v Obchod Play nebo ve Store.

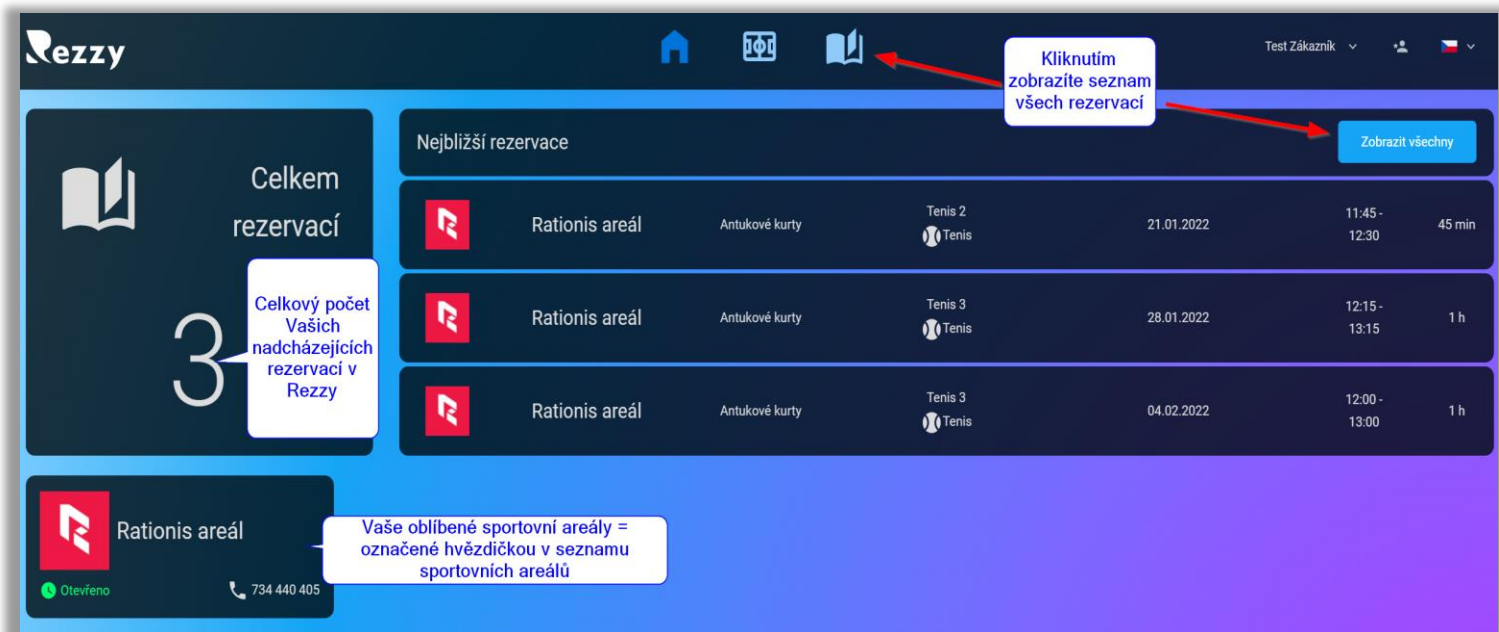
Domovská stránka

Po přihlášení do Rezzy nebo kliknutím na ikonu  se Vám zobrazí domovská stránka, která se skládá z horní lišty, kde je těchto 5 ikon, které mají tyto funkce:





Kliknutím na číslo počtu rezervací vlevo nebo na tlačítko „Zobrazit všechny“ budete přesměrováni na seznam všech rezervací. Vedle této karty vidíte 3 nejbližší rezervace, kdy kliknutím na některou z nich zobrazíte detail rezervace.



The screenshot shows the Rezy user interface. On the left, there is a card titled 'Celkem rezervací' (Total reservations) with a large number '3' and a callout box stating 'Celkový počet Vašich nadcházejících rezervací v Rezy' (Total number of your upcoming reservations in Rezy). Below this is a card for 'Rationis areál' with a phone number '734 440 405' and a callout box stating 'Vaše oblíbené sportovní areály = označené hvězdičkou v seznamu sportovních areálů' (Your favorite sports venues = marked with a star in the list of sports venues). The main area displays 'Nejbližší rezervace' (Upcoming reservations) as a table:

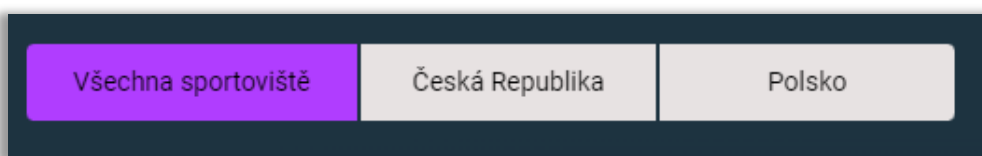
Logo	Areál	Typ	Sport	Datum	Čas	Trvání
	Rationis areál	Antukové kurty	Tenis 2	21.01.2022	11:45 - 12:30	45 min
	Rationis areál	Antukové kurty	Tenis 3	28.01.2022	12:15 - 13:15	1 h
	Rationis areál	Antukové kurty	Tenis 3	04.02.2022	12:00 - 13:00	1 h

At the top right of the reservation list, there is a button 'Zobrazit všechny' (Show all) and a callout box with an arrow pointing to it that says 'Kliknutím zobrazíte seznam všech rezervací' (Clicking will show the list of all reservations).

V dolní části si můžete nastavit Vaše oblíbená sportoviště. Viditelnost zde na domovské stránce, zařídíte tak, že si jej najdete v seznamu sportovních areálů a kliknete na hvězdičku v pravém horním rohu. Navíc bude i tento areál vždy na počátku seznamu všech sportovních areálů. Opětovným kliknutím na tuto hvězdičku z oblíbených můžete zase odstranit.

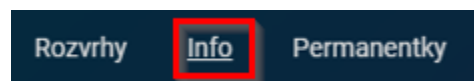
Podniky

Zde naleznete přehled všech sportovních areálů, kde si můžete vytvořit rezervaci. V každé kartě sportovního areálu jsou uvedené základní informace a po kliknutí na kartu, se dostanete na domovskou stránku sportovního areálu. Pokud v seznamu sportovních areálů se nachází i sportoviště mimo ČR, můžete použít filtr podle zemí, který se nachází vpravo nahoře:



Informace o sportovním areálu

Jakmile vyberete ze seznamu sportovišť některé, tak se zobrazí rozvrhy tohoto sportoviště. A po kliknutí na záložku „info“ se zobrazí informační sekce. Tato sekce poskytuje všechny dostupné informace o sportovním areálu a najdete zde i kontaktní formulář přes který můžete zaslat jakýkoliv dotaz.



Moje rezervace

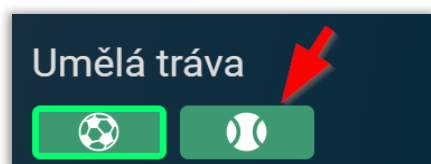
Další položka v menu zobrazí seznam všech budoucích rezervací, které máte v Rezzy založeny. V každé kartě vidíte základní informace o dané rezervaci. Po kliknutí na některou z rezervací se dostanete do formuláře, kde můžete rezervaci editovat nebo smazat.

Jak vytvořit rezervaci

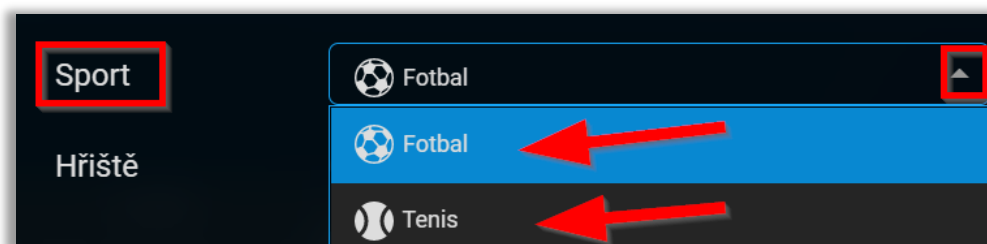
V seznamu sportovních areálů si nejdříve vyberte, kde chcete vytvořit rezervaci. Po výběru sportovního areálu se automaticky zobrazí rozvrhy vybraného sportoviště pro aktuální den.

! Má-li hřiště více sportů, je předvybrán vždy ten první nebo preferovaný sport. Chcete-li provést rezervaci na jiný sport překlikněte v rozvrhu na jiný nebo jednoduše změňte v rezervačním formuláři (v rámci stejného hřiště). !

- Změna sportu v rozvrzích nad daným hřištěm:



- Změna sportu v rezervačním formuláři:



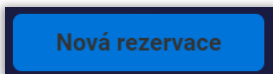
Způsoby založení rezervace:

1) Tahem myši

- V rozvrhu pomocí levého tlačítka myši na vybraném hřišti kliknout do času, kdy má rezervace začít a táhnout myši až do času, kdy má rezervace končit:



- Nebo kliknout pouze kamkoliv do hřiště vybraného sportu -> jednoduše upravit v rezervačním formuláři, který se po kliknutí do rozvrhu vzápětí otevře.



2) Přes tlačítko

- Po kliknutí na tlačítko se zobrazí rezervační formulář pro zadání detailů rezervace.

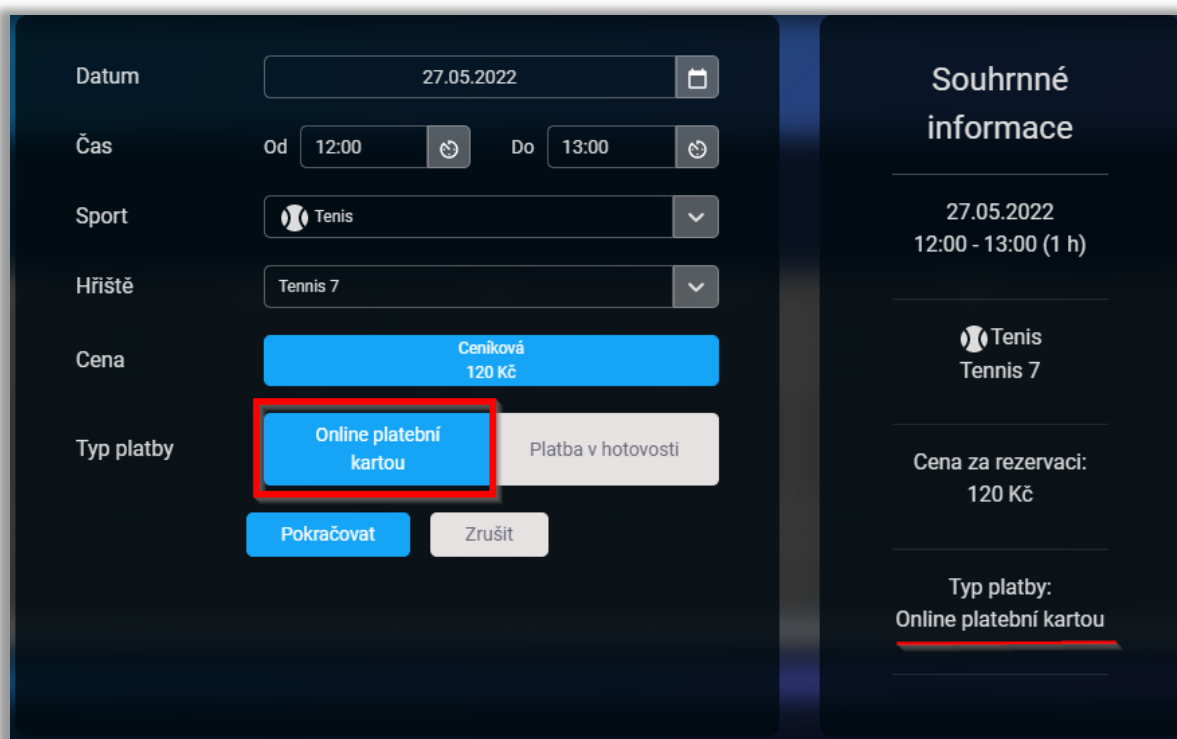
Detail rezervačního formuláře:



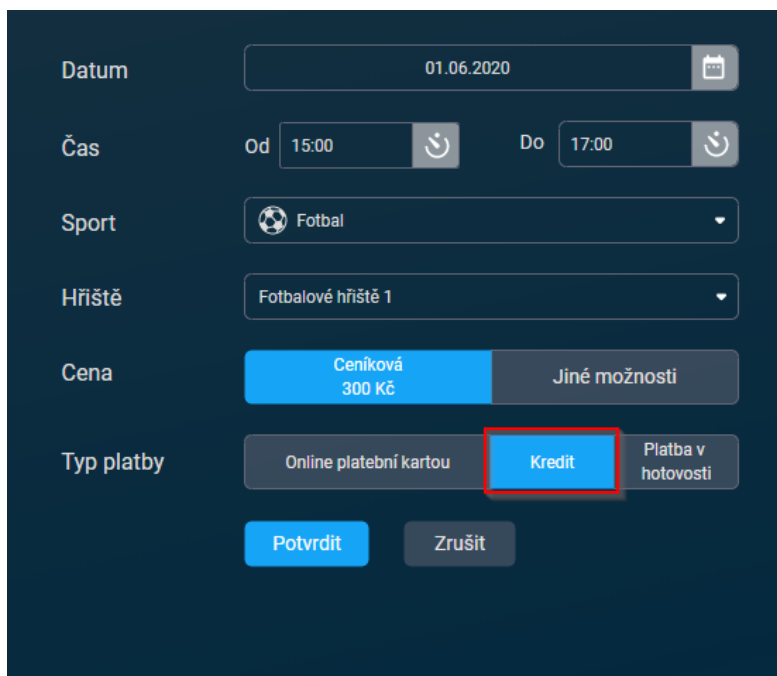
The screenshot shows a reservation form with the following fields and callouts:

- Datum:** 10.01.2022. Callout: Datum rezervace - je možné jej zde ještě změnit.
- Čas:** Od 20:00, Do 21:00. Callout: Čas od-do editovatelné pole.
- Sport:** Tenis. Callout: Vybraný sport.
- Hřiště:** Tenis 2. Callout: Hřiště - editovatelné pole.
- Cena:** Ceníková 500 Kč, Jiné možnosti. Callout: Cena a případně jiný způsob platby.
- Buttons:** Potvrdit, Zrušit. Callout: Pokud je vše validně vyplněno - je aktivní tlačítko potvrdit.
- Souhrnné informace:** 10.01.2022, 20:00 - 21:00 (1 h), Tenis, Tenis 2, Cena za rezervaci: 500 Kč.

Detail rezervačního formuláře sportovního areálu, který umožňuje platbu kartou:

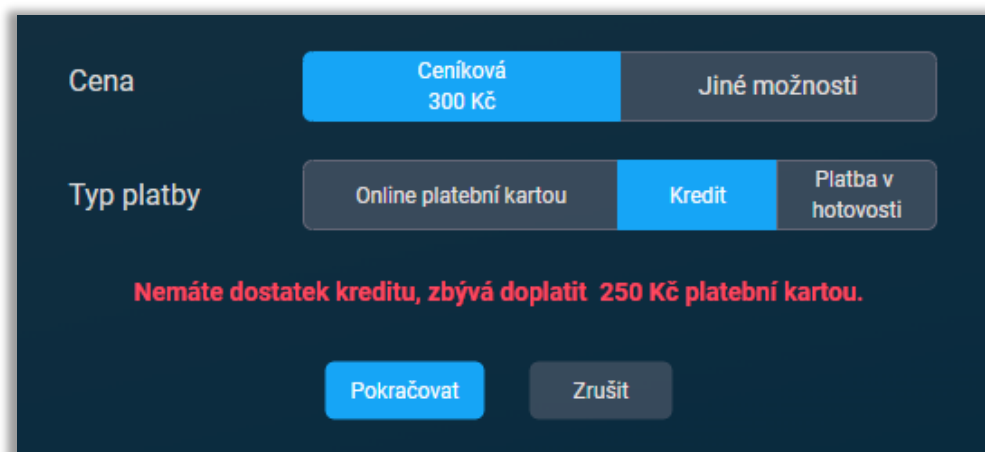


Rezervační formulář sportovního areálu, který umožňuje platbu kredity a máte nějakou částku nabitou:






Platby kredity jsou možné pouze u sportovních areálů, které umožňují online platby. V situaci, kdy výše kreditu nepokryje již částku rezervace, tak se Vám strhnou zbývající kredity a zbytek doplatíte jednoduše kartou v rámci zakládání rezervace.

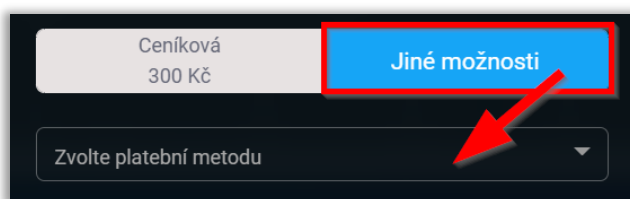
Zakládání rezervace a nedostatečná výše kreditu:



The screenshot shows a dark-themed reservation form. Under the 'Cena' (Price) section, there are two buttons: 'Ceníková 300 Kč' (highlighted in blue) and 'Jiné možnosti' (Other options). Under the 'Typ platby' (Payment type) section, there are three buttons: 'Online platební kartou' (Online payment card), 'Kredit' (Credit, highlighted in blue), and 'Platba v hotovosti' (Cash payment). A red error message reads: 'Nemáte dostatek kreditu, zbývá doplatit 250 Kč platební kartou.' (You do not have enough credit, 250 Kč remains to be paid by card). At the bottom, there are two buttons: 'Pokračovat' (Continue) and 'Zrušit' (Cancel).

Shrnutí postupu vytvoření rezervace:

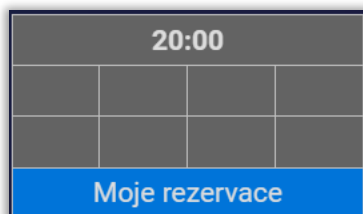
- 1) Na domovské stránce sportovního areálu klikněte v horní části na: .
- 2) Vyberte sport nad některým ze sportovišť .
- 3) Tahem myši v rozvrhu provést výběr času a hřiště NEBO použijte tlačítko  -> otevře se formulář pro vyplnění detailů rezervace.
- 4) Zkontrolujte datum, čas, sport -> případně cokoliv změňte.
- 5) Vyberte hřiště není-li vybráno -> případně změňte na jiné.
- 6) V sekci cena vidíte cenu za rezervaci a pokud to sportovní areál umožňuje, tak i jiné možnosti platby -> kliknutím se zobrazí



The close-up shows the 'Ceníková 300 Kč' button and the 'Jiné možnosti' button (highlighted with a red box). Below them is a dropdown menu labeled 'Zvolte platební metodu' (Choose payment method). A red arrow points to the dropdown arrow.

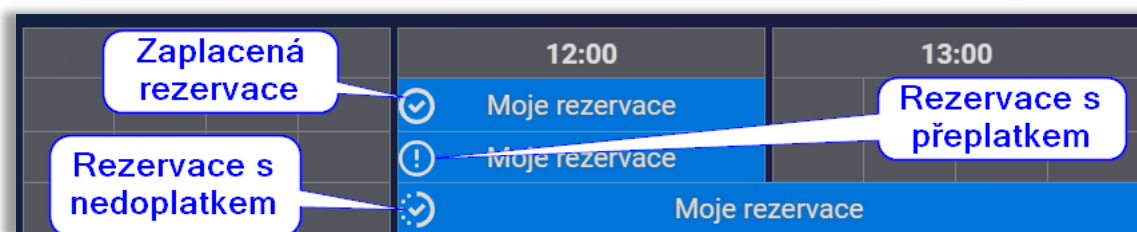
- ! Není-li sekce s cenou viditelná -> přeskočte rovnou na další bod postupu. !
- 7) V typu platby vyberte způsob, jakým chcete rezervaci uhradit.
 - 8) Jakmile je validně formulář vyplněn -> aktivuje se tlačítko „Potvrdit“ -> tím rezervaci dokončíte.
 - 9) Pokud jste rezervaci uhradili platební bránou, po úspěšném dokončení platby dorazí email s účtenkou.

10) Po založení si můžete správnost rezervace ověřit v rozvrhu, kde je nyní viditelná a stejně tak v seznamu rezervací.

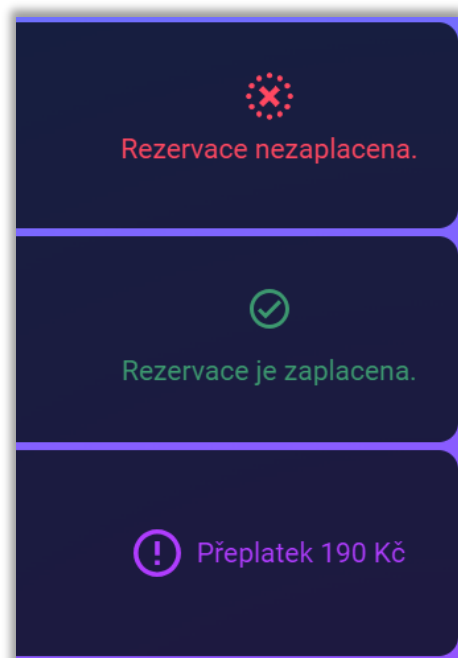


Stavy rezervací

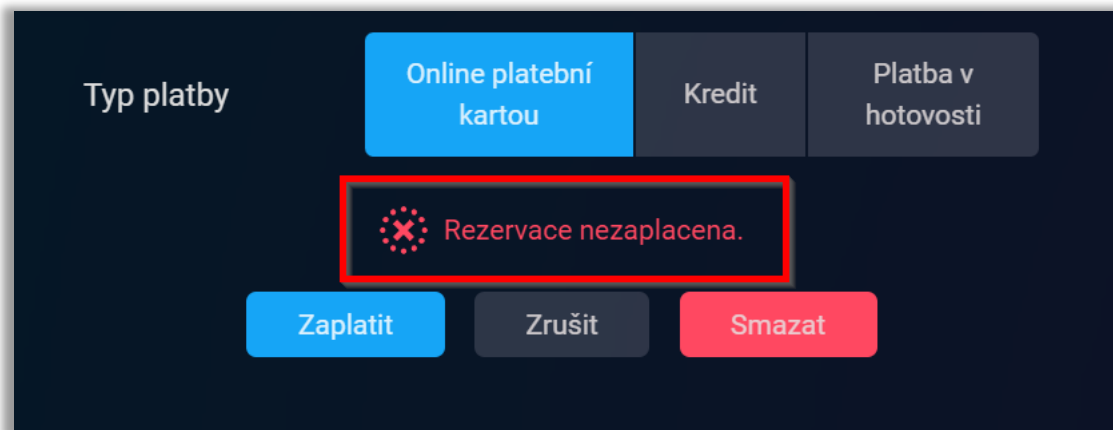
- **Pohled z rozvrhu:**



- **Pohled ze seznamu rezervací:**

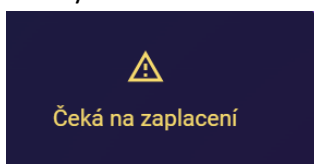


- **Pohled v detailu rezervace:**

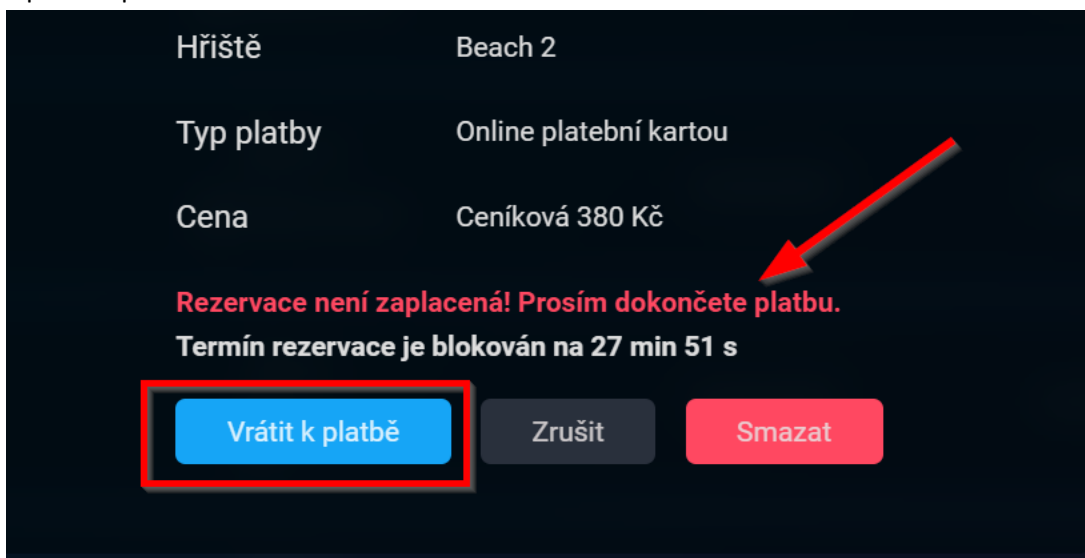


- **Neuhrazená rezervace**

Může se stát, že z nějakého důvodu se nepodaří dokončit rezervaci a vidíte poté v seznamu rezervací takovýto stav:



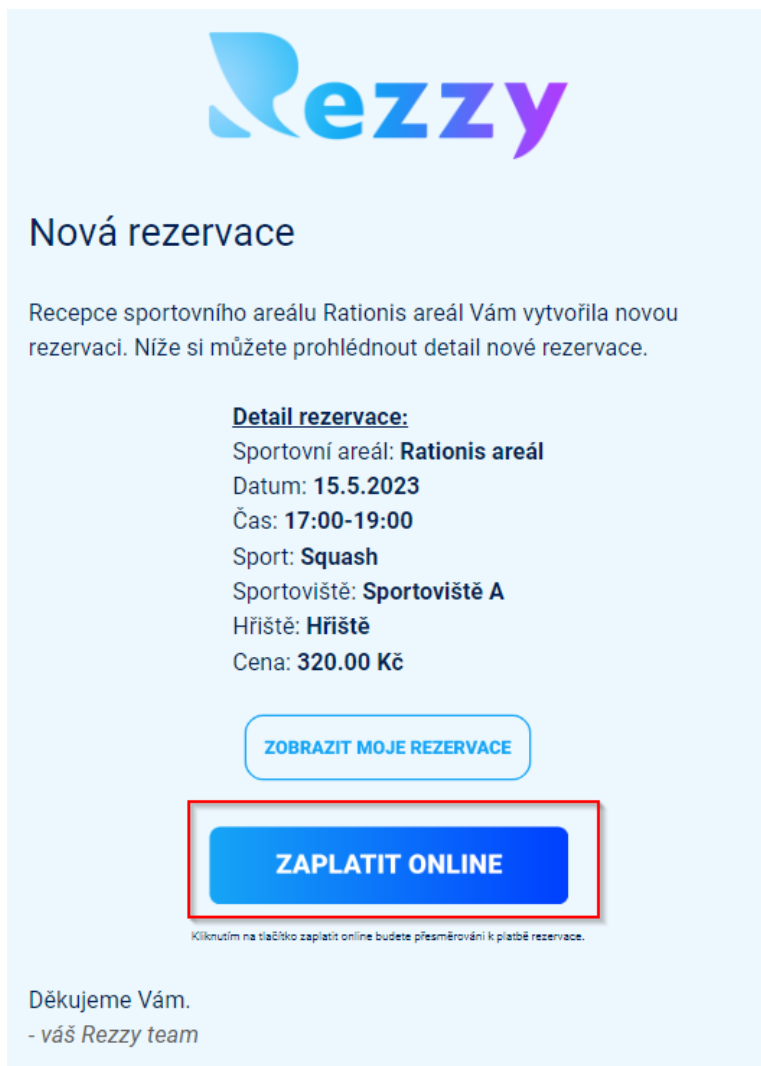
V tom případě postačí kliknout na tuto rezervaci, kde vidíme, že se odpočívá čas, do kdy musí být rezervace uhrazena (po uplynutí času dojde ke smazání rezervace), a přes tlačítko „vrátit k platbě“ platbu rezervace dokončíte.



Rezervace založená recepcí

V okamžiku, kdy Vám vytvoří rezervaci recepční některého ze sportovních areálů, tak o tom budete vždy informováni emailem a máte rovnou možnost tuto rezervaci i uhradit. (pokud tento sportovní

areál podporuje platby přes platební bránu).



The screenshot shows the Rezzy app interface for a new reservation. At the top is the Rezzy logo. Below it is the heading "Nová rezervace". A message states: "Recepce sportovního areálu Rationis areál Vám vytvořila novou rezervaci. Níže si můžete prohlédnout detail nové rezervace." Below this is a section titled "Detail rezervace:" with the following information: "Sportovní areál: Rationis areál", "Datum: 15.5.2023", "Čas: 17:00-19:00", "Sport: Squash", "Sportoviště: Sportoviště A", "Hřiště: Hřiště", and "Cena: 320.00 Kč". There are two buttons: "ZOBRAZIT MOJE REZERVACE" and "ZAPLATIT ONLINE". The "ZAPLATIT ONLINE" button is highlighted with a red border. Below the buttons is a small note: "Kliknutím na tlačítko zaplatit online budete přesměrováni k platbě rezervace." At the bottom, it says "Děkujeme Vám. - váš Rezzy team".



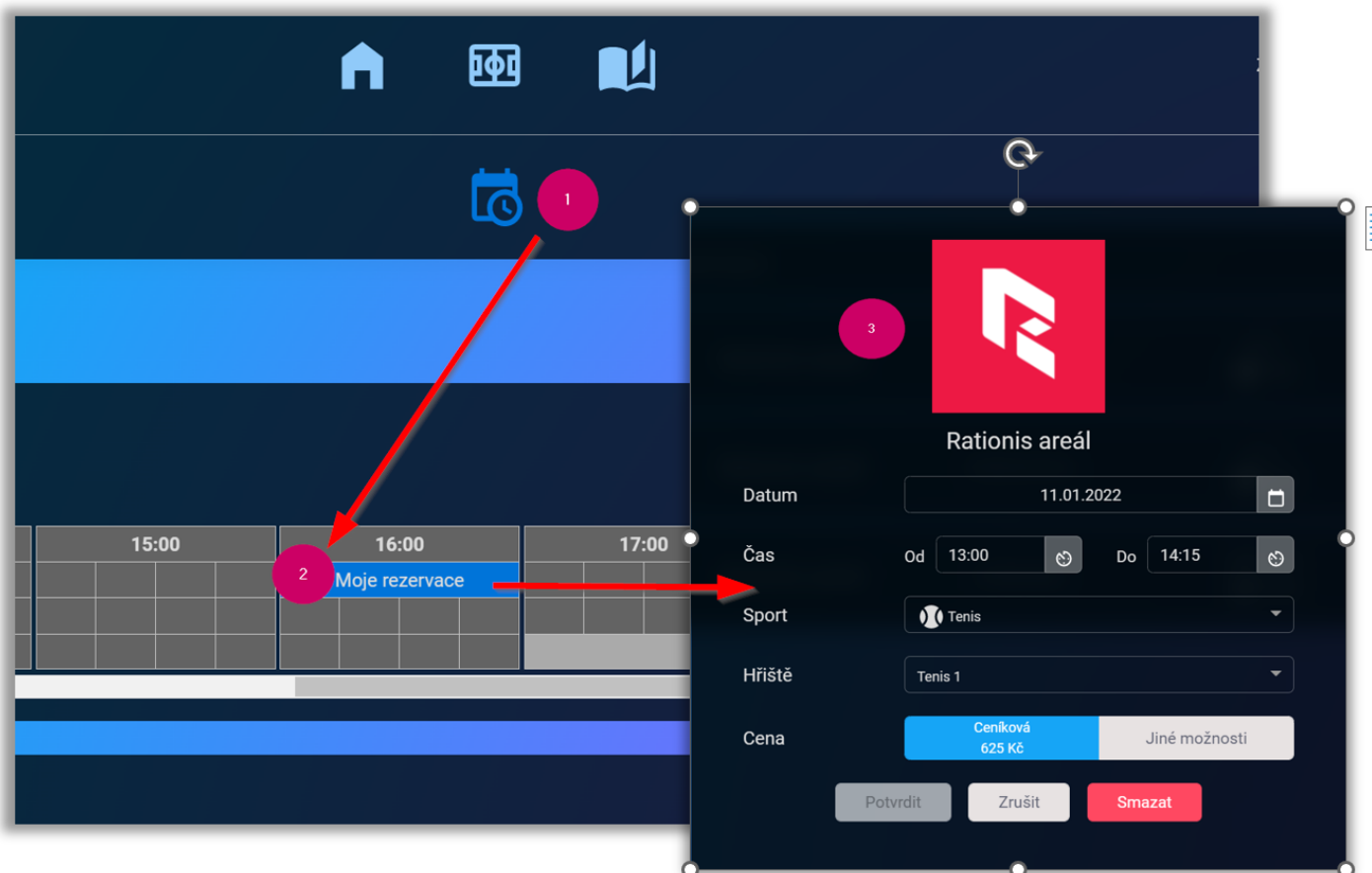
Pokud Vám recepce sportovního areálu založí rezervaci a používá platební bránu a Vy z nějakého důvodu nedokončíte platbu -> platí zde stejné pravidlo uvedené výše a začne se odpočítávat 30 min interval pro platbu. Pokud tedy s rezervací počítáte a chcete, aby platila, uhradte ji znovu, tak že rezervaci otevřete a kliknete na tlačítko „Vrátit k platbě“.

Editace rezervace

Editace rezervace je možná dvěma způsoby:

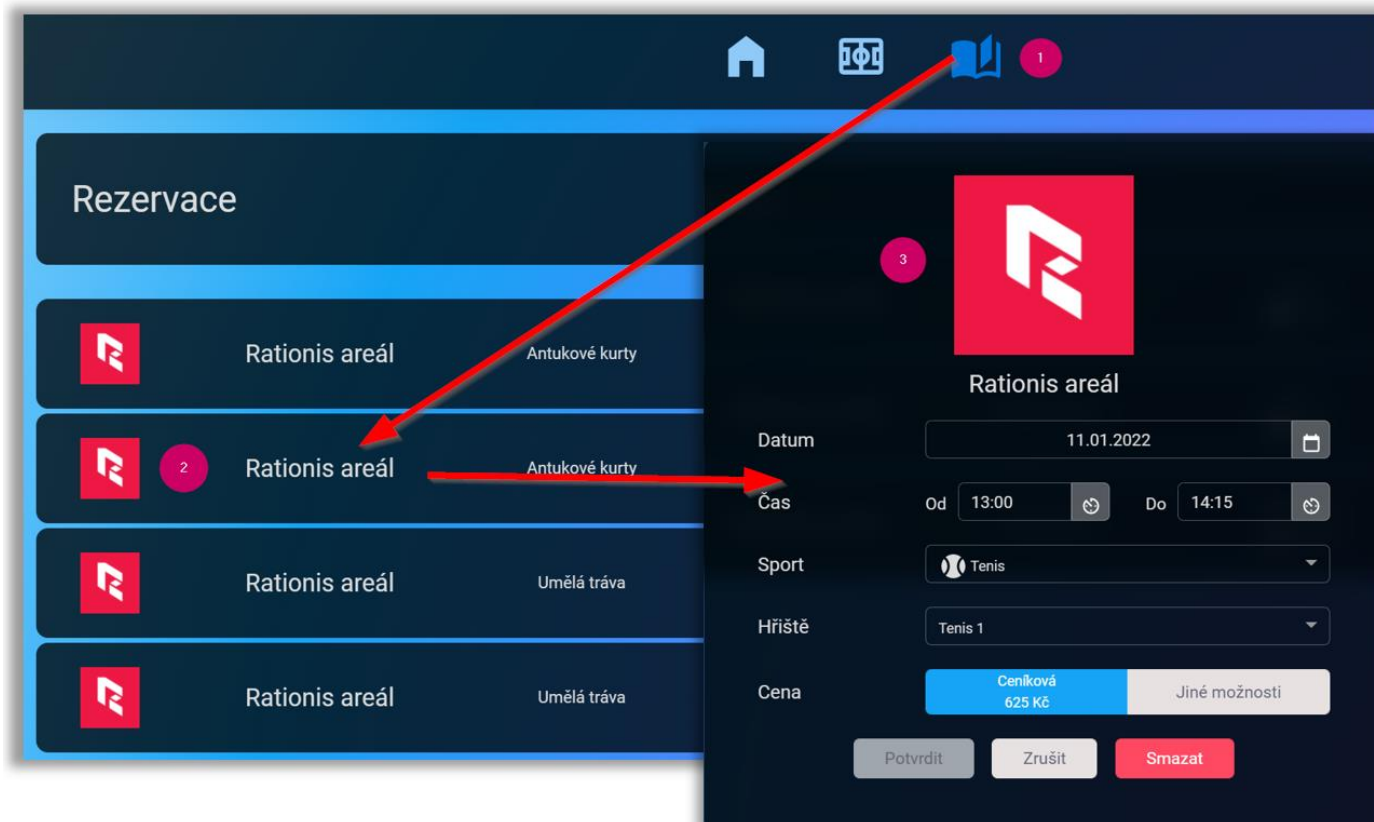
1) Z rozvrhu

Najděte rezervaci v rozvrhu -> klikněte na ni -> otevře se detail rezervace, kde upravíte, co je třeba -> Potvrdit



2) V seznamu rezervací

V menu klikněte na „Moje rezervace“ -> v zobrazením seznamu najděte rezervaci k úpravě -> klikněte na ni -> otevře se rezervační formulář -> úprava -> potvrdit



Editace uhrazené rezervace

Rezzy umožňuje editaci uhrazené rezervace, pouze za podmínky, že tato rezervace doposud nenastala.


1. Situace (přeplatek)

Založili jste a uhradili rezervaci, kterou nyní potřebujete zkrátit – vznikne přeplatek. Po potvrzení změny se zobrazí okno s výší přeplatku a potvrzením refundace:

Souhrnné informace

Datum: 17.06.2022

Čas: 14:30 - 15:00 (30 min)

Sport:  Tenis

Hřiště: Tennis 9

Zaplaceno: 120 Kč

Nová cena: 60 Kč

Přeplatek: 60 Kč

Provozovatel: R2 development COMGATE
U Labe 427, 50002 Hradec Králové
IČO: 112567, DIČ: CZ112567

[Potvrdit a refundovat](#) [Zrušit](#)

Stiskem tlačítka Zaplatit dojde k vytvoření rezervace a vyjadřujete souhlas s [Obchodními podmínkami](#). Rezervaci dojde ke zpracování Vámi poskytnutých osobních údajů uvedeným provozovatelem dle [Zásad ochrany osobních údajů](#).


2. Situace (doplatek)

Založili a uhradili jste rezervaci, kterou nyní potřebujete prodloužit. Po potvrzení změny se zobrazí okno s výší doplatku a pro dokončení je zapotřebí doplatek uhradit. Pokud byla rezervace zaplacená kartou, budete přesměrováni na platební bránu k uhrazení doplatku.

Souhrnné informace

Datum: 17.06.2022

Čas: 14:30 - 16:30 (2 h)

Sport:  Tenis

Hřiště: Tennis 9

Zaplaceno: 120 Kč

Nová cena: 240 Kč

Doplatek: 120 Kč

Typ platby: Online platební kartou

Provozovatel: R2 development COMGATE
U Labe 427, 50002 Hradec Králové
IČO: 112567, DIČ: CZ112567

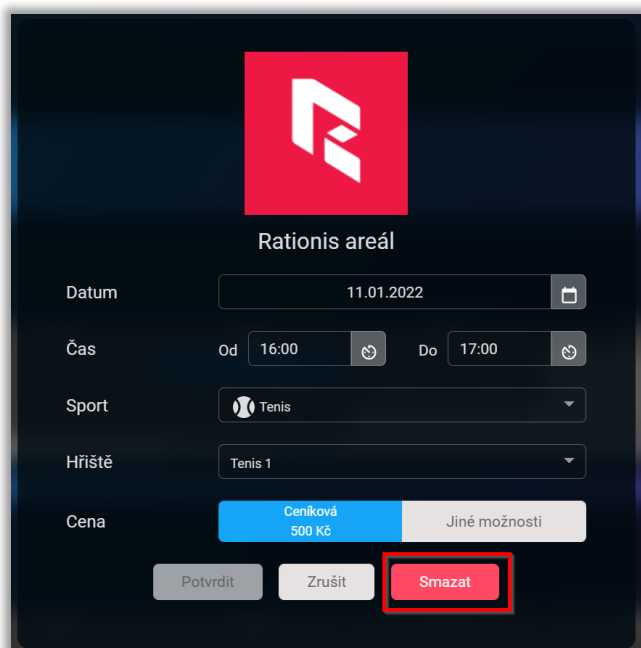
[Zaplatit](#) [Zrušit](#)

Stiskem tlačítka Zaplatit dojde k vytvoření rezervace a vyjadřujete souhlas s [Obchodními podmínkami](#). Rezervaci dojde ke zpracování Vámi poskytnutých osobních údajů uvedeným provozovatelem dle [Zásad ochrany osobních údajů](#).

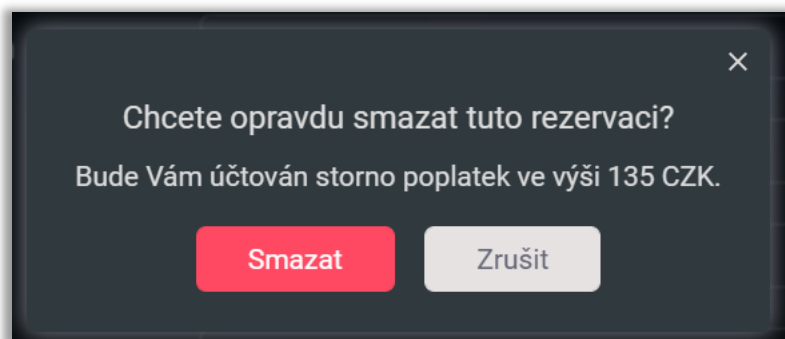
Po úspěšné platbě dorazí na email účtenka obsahující informace o platbě.

Smazání rezervace

Veškeré své rezervace můžete otevřít a smazat opět rovnou z rozvrhu nebo v seznamu rezervací.



V situaci, kde mažete/editujete rezervaci se může vztahovat na tuto rezervaci již storno poplatek (viz obchodní podmínky sportovního areálu). Pokud má být storno poplatek vyžadován, budete o této skutečnosti informováni při mazání rezervace.

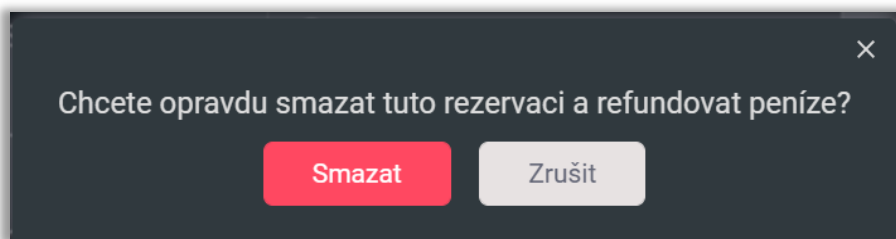


Smazání uhrazené rezervace

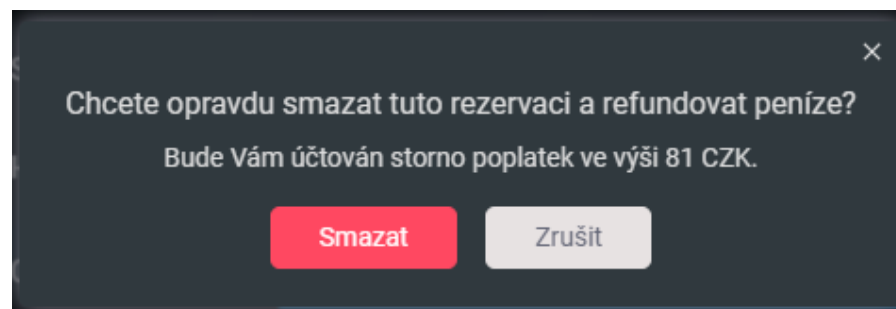
Uhrazené rezervace založené v Rezy, které zatím nastaly, je možnost též smazat. Jediné, na co je zapotřebí myslet, že se může na rezervaci vztahovat storno poplatek.

Postup:

- 1) Vyberte rezervaci, kterou chcete smazat v seznamu rezervací či v rozvrhu daného dne -> V detailu rezervace klikněte na tlačítko „Smazat“ -> zobrazí se potvrzovací okno:



Pokud se vztahuje na tuto rezervaci již storno poplatek, jste o tom informováni v potvrzovacím okně:



- 2) Posledním krokem je potvrzení smazání rezervace a refundaci uhrazené částky tlačítkem „Smazat“.
- 3) Jakmile recepce areálu schválí refundaci, tak Vám o tom dorazí email včetně způsobu vrácení peněz (pokud bude platba vrácena na platební bránou, tak email obsahuje i opravný doklad).

Notifikace o změně rezervace

Nastanou-li změny ve Vaši rezervaci (editace/smazání) ze strany sportovního areálu, budete o tom vždy informováni emailem.

Příklad emailové notifikace, kdy Vám recepce založila novou rezervaci:



 **Nová rezervace**

Recepce sportovního areálu Rationis areál Vám vytvořila novou rezervaci. Níže si můžete prohlédnout detail nové rezervace.

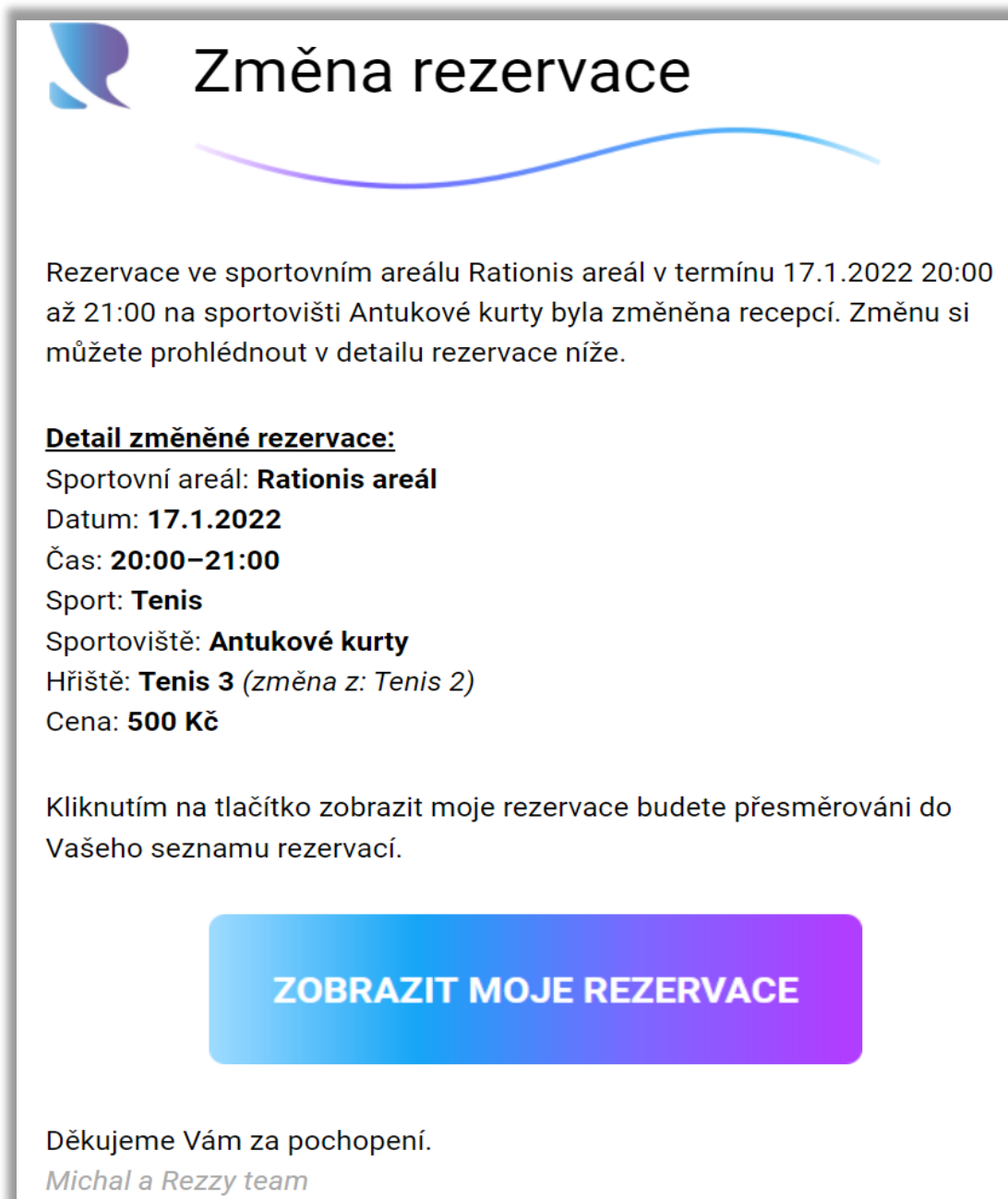
Detail nové rezervace:
Sportovní areál: **Rationis areál**
Datum: **17.1.2022**
Čas: **21:00–22:00**
Sport: **Tenis**
Sportoviště: **Antukové kurty**
Hřiště: **Tenis 1**
Cena: **500 Kč**


Kliknutím na tlačítko zobrazit moje rezervace budete přesměrováni do Vašeho seznamu rezervací.

ZOBRAZIT MOJE REZERVACE

Děkujeme Vám za pochopení.
Michal a Rezzy team

Příklad emailové notifikace při editaci Vaší rezervace recepcí:



 **Změna rezervace**

Rezervace ve sportovním areálu Rationis areál v termínu 17.1.2022 20:00 až 21:00 na sportovišti Antukové kurty byla změněna recepcí. Změnu si můžete prohlédnout v detailu rezervace níže.

Detail změněné rezervace:
Sportovní areál: **Rationis areál**
Datum: **17.1.2022**
Čas: **20:00–21:00**
Sport: **Tenis**
Sportoviště: **Antukové kurty**
Hřiště: **Tenis 3** (změna z: *Tenis 2*)
Cena: **500 Kč**

Kliknutím na tlačítko zobrazit moje rezervace budete přesměrováni do Vašeho seznamu rezervací.

[ZOBRAZIT MOJE REZERVACE](#)

Děkujeme Vám za pochopení.
Michal a Rezzy team

Příklad emailové notifikace při smazání rezervace recepcí:



 **Smazaná rezervace**

Rezervace ve sportovním areálu Rationis areál v termínu 17.12.2021 20:00 až 21:00 na sportovišti Antukové kurty byla smazána recepcí. Smazanou rezervaci si můžete prohlédnout v detailu níže.

Detail smazané rezervace:
Sportovní areál: **Rationis areál**
Datum: **17.12.2021**
Čas: **20:00–21:00**
Sport: **Tenis**
Sportoviště: **Antukové kurty**
Hřiště: **Tenis 1**
Cena: **500 Kč**

Kliknutím na tlačítko zobrazit moje rezervace budete přesměrováni do Vašeho seznamu rezervací.

[ZOBRAZIT MOJE REZERVACE](#)

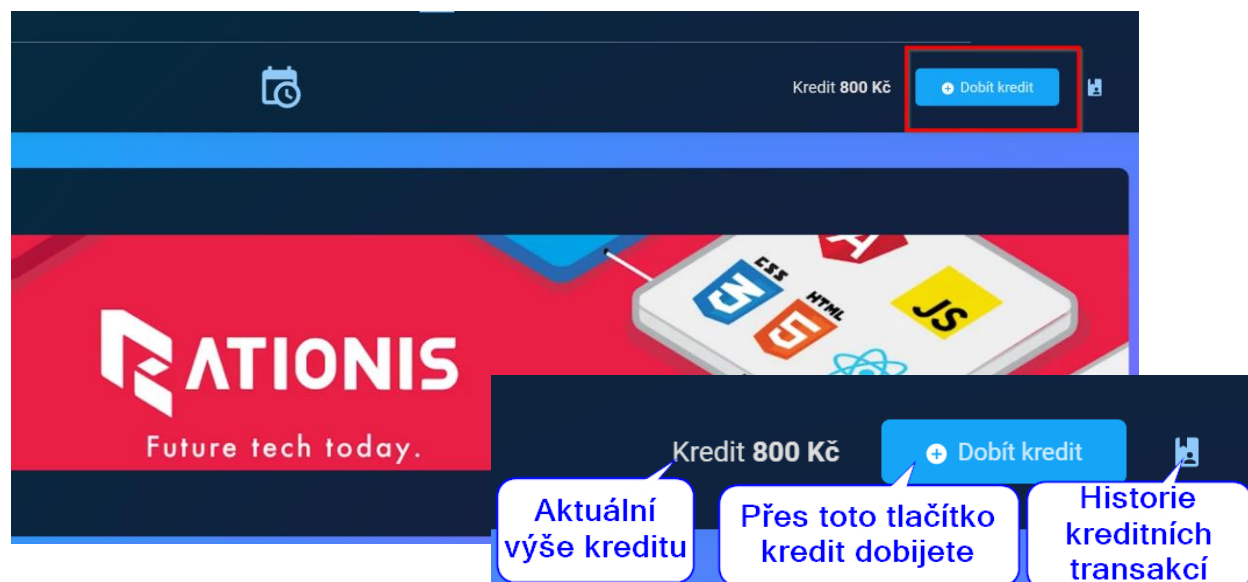
Děkujeme Vám za pochopení.
Michal a Rezzy team

Kredity

Jak je zmíněno výše v rezervacích, v Rezzy je možné platit i pomocí kreditu, pokud to Vámi vybrané sportoviště umožňuje. Jak to poznat? Například tak, že na domovské stránce sportovního areálu v Rezzy

vpravo nahoře vidíte tlačítko “dobít kredit”. Po dobití pak stačí v rezervaci kliknout na “kredit” a částka rezervace se Vám strhne z částky kreditu.

Domovská stránka sportovního areálu a viditelná možnost dobití kreditu:



Jak dobít kredit

Z domovské stránky sportovního areálu kliknutím na tlačítko „dobít kredit“ (viz obrázek nad tímto textem) -> v otevřeném okně vyplňte částku, kterou chcete dobít -> Potvrdit



Dobít kreditu

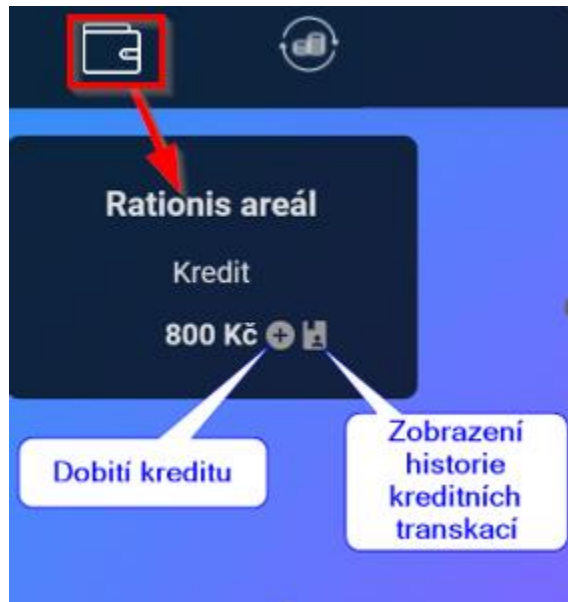
Aktuální výše vašeho kreditu u provozovatele je 800 Kč

Částka Kč



Provozovatel: Rationis areál
Fáblovka 520, 53352, Pardubice
IČO: 12345678 DIČ: 12345678

Stiskem tlačítka Zaplatit dojde k vytvoření rezervace a vyjadřujete souhlas s [Obchodními podmínkami](#). Rezervaci dojde ke zpracování Vámi poskytnutých osobních údajů uvedeným provozovatelem dle [Zásad ochrany osobních údajů](#).

Dojde k přesměrování na platební bránu, kde provedete úhradu a navýšená částka kreditu je viditelná domovské stránce sportovního areálu. Případně stačí v menu kliknout na ikonu , kde se zobrazí přehled sportovních areálů, ke kterým jste někdy dobýjeli kredit. 



Historie kreditních transakcí

Historii naleznete na domovské stránce sportovního areálu pod ikonou  nebo na stránce menu „Kredit“, kde je na kartě též tato ikona  (viz obrázek výše). Historie zahrnuje veškeré transakce, které proběhly formou kreditu tj. použití kreditu, nabití kreditu či refundace řešená převodem na kredit.

Co se stane s kreditem po smazání rezervace?

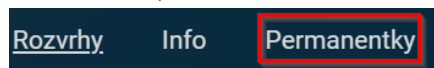
Jakmile dojde ke smazání rezervace, ať Vámi či recepcí sportovního areálu, tak tato rezervace se bude nacházet v refundacích, kde bude čekat na zpracování recepcí. O svůj kredit tedy nepřijdete a bude Vám vrácen formou kreditu zpět či jiným způsobem.

Permanentky

Některá sportoviště mohou nabízet možnost permanentek, kterými pak můžete uhradit své rezervace.

Jak zjistit, která sportoviště jaké permanentky nabízí?

V seznamu sportovních areálů některý vyberte -> nad zobrazenými rozvrhy klikněte na



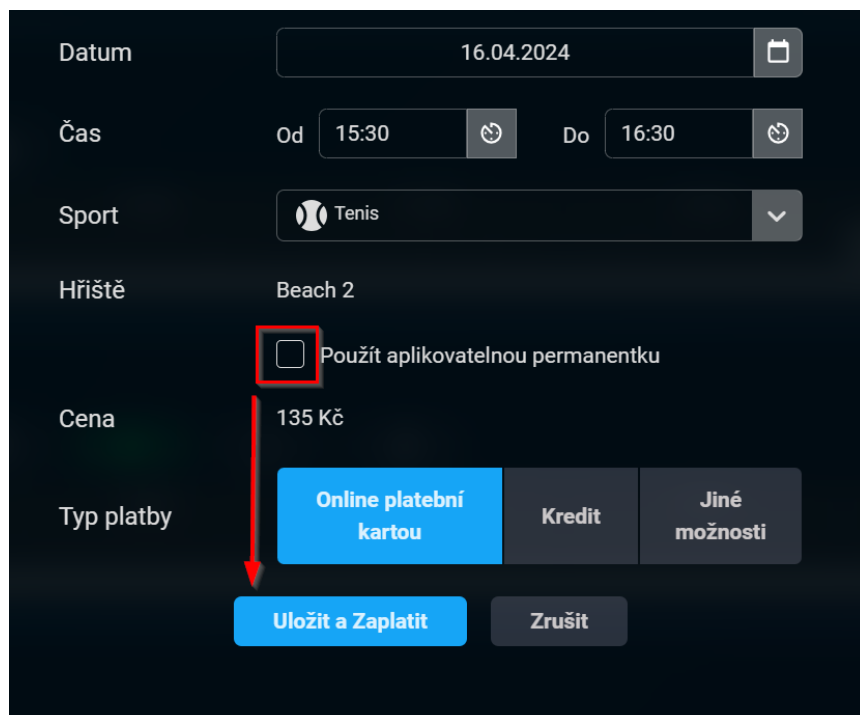
-> zobrazen přehled permanentek, které kliknutím na ikonu košíku

můžete rovnou koupit a uhradit přes nabité kredity či platební bránu (pokud tyto způsoby platby sportoviště umožňuje). Po úhradě permanentky přes platební bránu či kredity, dorazí na email i účtenka

Platba rezervace pomocí permanentky

Založte rezervaci, tak jak jste zvyklí a Rezy samo pozná, že na toto sportoviště, hřiště a sport máte zakoupenou permanentku. Projeví se to tak, že v okně rezervace se zobrazí „Použít aplikovatelnou permanentku“, kde pouze zaškrtnete a dokončíte rezervaci.

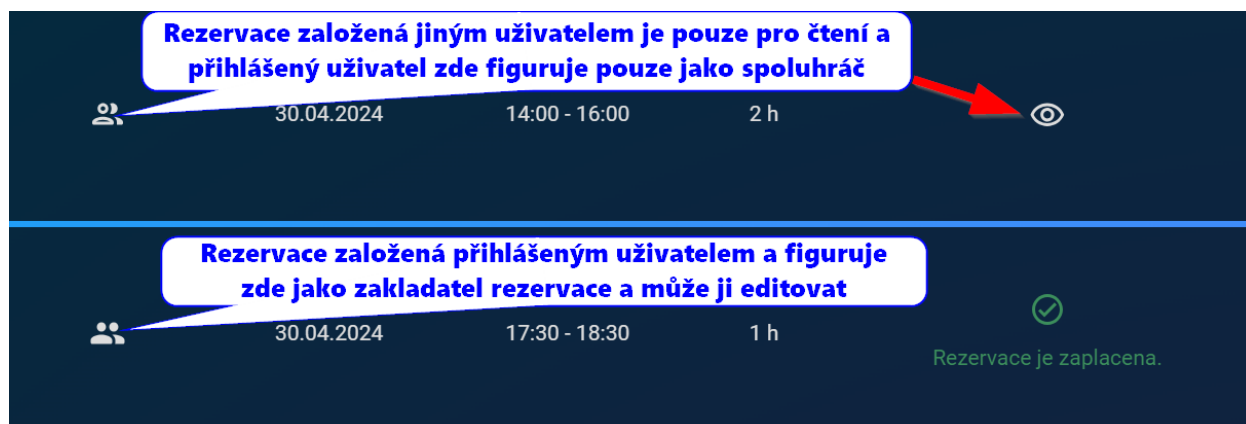
Pohled na rezervační formulář a možnost úhrady permanentkou:







The screenshot shows a reservation form with the following fields and options:

- Datum:** 16.04.2024
- Čas:** Od 15:30, Do 16:30
- Sport:** Tenis
- Hřiště:** Beach 2
- Checkbox:** Použít aplikovatelnou permanentku (highlighted with a red box and a red arrow pointing to the payment options)
- Cena:** 135 Kč
- Typ platby:** Online platební kartou, Kredit, Jiné možnosti
- Buttons:** Uložit a Zaplatit, Zrušit

Pohled v seznamu rezervací:



Uživatel	Datum	Čas	Trvání	Stav
	30.04.2024	14:00 - 16:00	2 h	
	30.04.2024	17:30 - 18:30	1 h	 Rezervace je zaplacená.

Callout 1: Rezervace založená jiným uživatelem je pouze pro čtení a přihlášený uživatel zde figuruje pouze jako spoluhráč

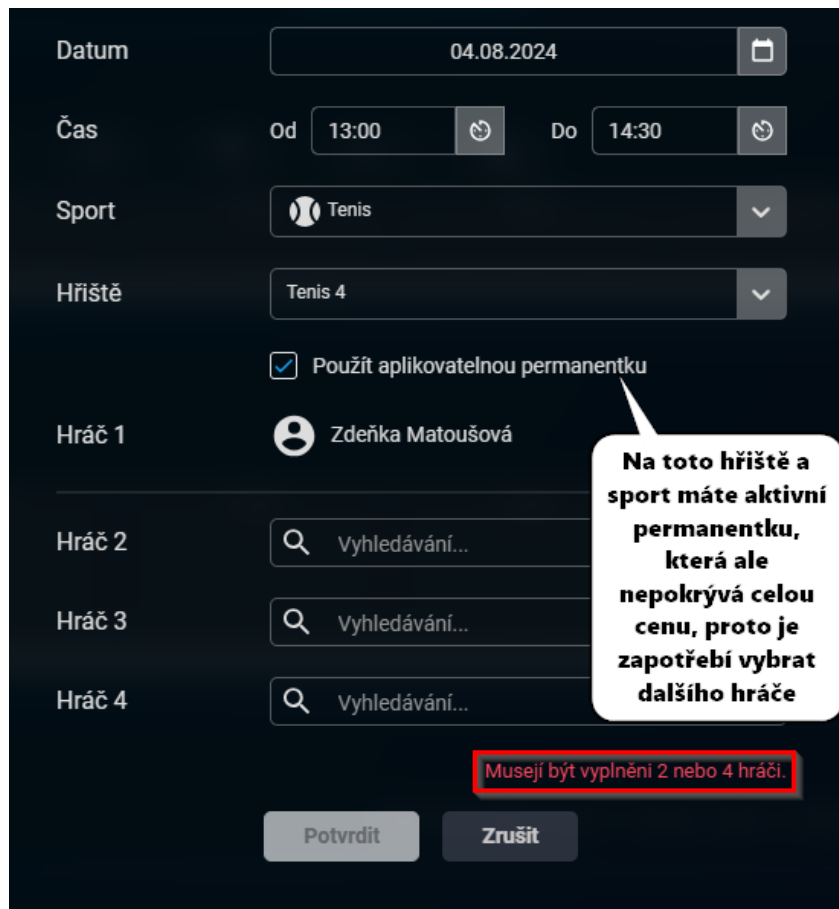
Callout 2: Rezervace založená přihlášeným uživatelem a figuruje zde jako zakladatel rezervace a může ji editovat



Pokud na ikonku najedete myší, zobrazí se popisek se spoluhráči a u ikony oka popisek s informací, že rezervace je pouze pro čtení.

Založení rezervace a platba permanentkou, která nepokrývá celou cenu služby

Pokud vlastníte permanentku, která ale nepokrývá celou cenu služby, budete muset v rámci rezervace vyplnit ještě 1 či 3 hráče, aby rezervace šla založit:



The screenshot shows a reservation form with the following fields and values:

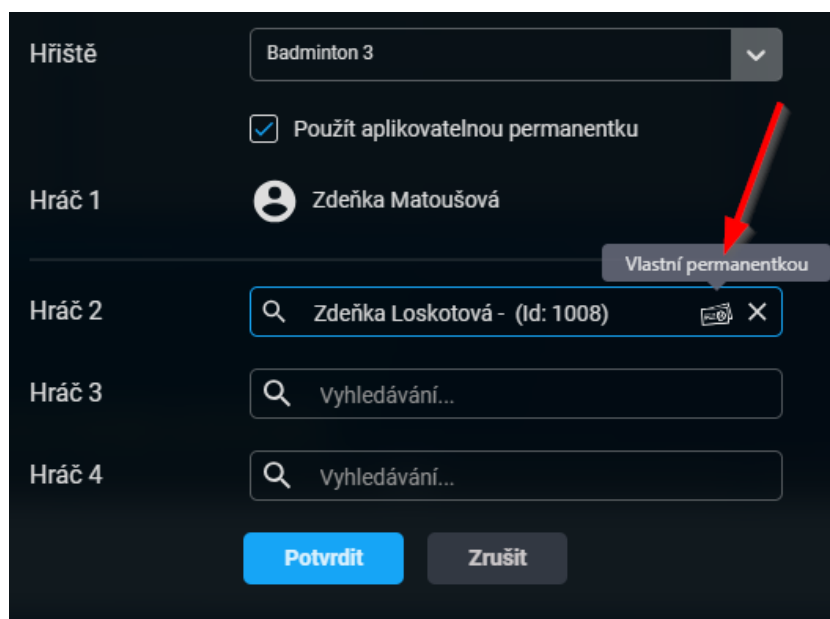
- Datum: 04.08.2024
- Čas: Od 13:00, Do 14:30
- Sport: Tenis
- Hřiště: Tenis 4
- Použít aplikovatelnou permanentku
- Hráč 1: Zdeňka Matoušová
- Hráč 2: Vyhledávání...
- Hráč 3: Vyhledávání...
- Hráč 4: Vyhledávání...

A callout box points to the 'Použít aplikovatelnou permanentku' checkbox with the text: **Na toto hřiště a sport máte aktivní permanentku, která ale nepokrývá celou cenu, proto je zapotřebí vybrat dalšího hráče**

A red box highlights the message: **Musejí být vyplněni 2 nebo 4 hráči.**

Buttons: Potvrdit, Zrušit

Po výběru uživatele či uvedení jména (pokud zadávaný uživatel není registrován) Rezzy zkontroluje, zda tento uživatel má zakoupenou permanentku a podle toho vyhodnotí, zda je zapotřebí nějakého doplatku.



The screenshot shows a dark-themed reservation form. At the top, there is a dropdown menu for 'Hřiště' (Court) set to 'Badminton 3'. Below it is a checked checkbox 'Použít aplikovatelnou permanentku' (Use applicable permanent ticket). The 'Hráč 1' (Player 1) field is filled with 'Zdeňka Matoušová'. A red arrow points to a button labeled 'Vlastní permanentkou' (With my own permanent ticket) located above the 'Hráč 2' field. The 'Hráč 2' field contains 'Zdeňka Loskotová - (Id: 1008)'. Below are two empty search fields for 'Hráč 3' and 'Hráč 4'. At the bottom are two buttons: 'Potvrdit' (Confirm) in blue and 'Zrušit' (Cancel) in grey.

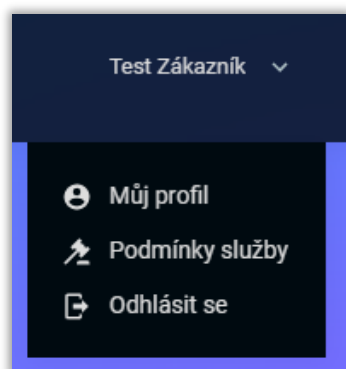
Refundace



V této části naleznete veškeré refundace, které vznikly smazáním nebo editací již uhrazených rezervací pomocí platební brány nebo kreditem. Refundace jsou složeny ze dvou záložek, kdy ta první zobrazuje nevyřešené refundace a druhá záložka historii refundací včetně informace, jakým způsobem byly finance vráceny.

Uživatelská sekce

Vpravo nahoře je viditelné přihlašovací jméno – když na něj kliknete otevře se nabídka:



- **Můj profil**

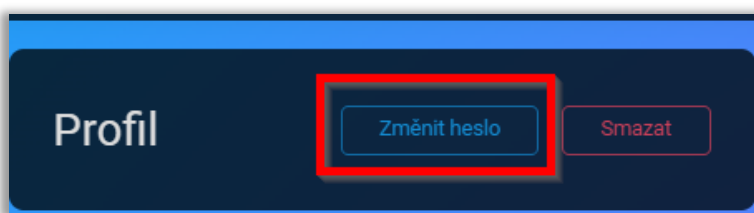
Tato sekce se používá k editaci profilového obrázku, jména a příjmení, emailu, tel kontaktu, hesla a nastavení preference jazyka zasílaných emailů.

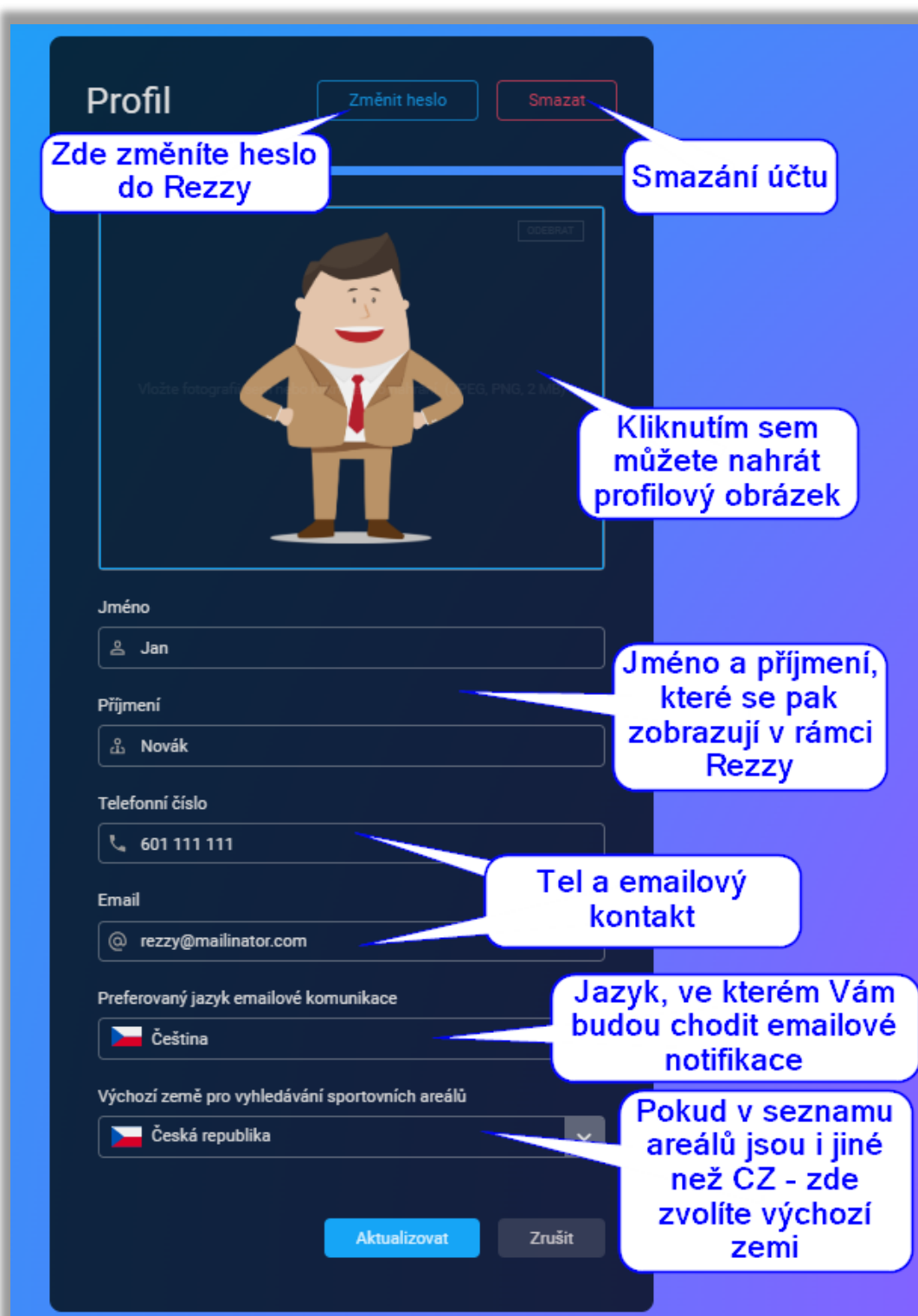
Postup pro provedení změny v profilu:

Kliknout vpravo nahoře přihlašovací jméno -> Můj profil -> v zobrazeném formuláři změnit některou z informací -> Aktualizovat. Stejným způsobem změníte i ostatní části profilu.

Postup pro změnu hesla:

Nahoře v profilu kliknout na „Změnit heslo“ -> v otevřeném okně zadat nejdříve původní heslo a poté nové heslo + potvrzení nového hesla -> Potvrdit





Profil

Změnit heslo Smazat

Zde změníte heslo do Rezzy

Smazání účtu

Kliknutím sem můžete nahrát profilový obrázek

Jméno
Jan

Příjmení
Novák

Jméno a příjmení, které se pak zobrazují v rámci Rezzy

Telefonní číslo
601 111 111

Tel a emailový kontakt

Email
rezzy@mailinator.com

Preferovaný jazyk emailové komunikace
Čeština

Jazyk, ve kterém Vám budou chodit emailové notifikace

Výchozí země pro vyhledávání sportovních areálů
Česká republika

Pokud v seznamu areálů jsou i jiné než CZ - zde zvolíte výchozí zemi

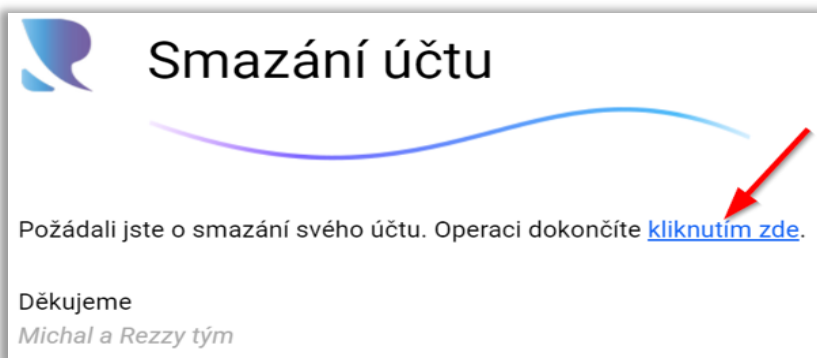
Aktualizovat Zrušit

Smazání profilu

Svůj profil v Rezzy může každý uživatel kdykoliv smazat – pokud účet smažete, tak nebudete již moci ke správě svých rezervací používat Rezzy, ale rezervace vytvořené u jednotlivých sportovišť Vám zůstávají, protože smazáním účtu nezaniká Váš vztah se sportovišti.

Postup:

Můj profil -> vpravo nahoře „smazat“ -> v zobrazeném okně kliknout na „smazat účet“ -> otevřít email, kterým byl uživatel registrován, kde se dokončí smazání účtu kliknutím na modrý text viz obrázek:



- **Podmínky služby**

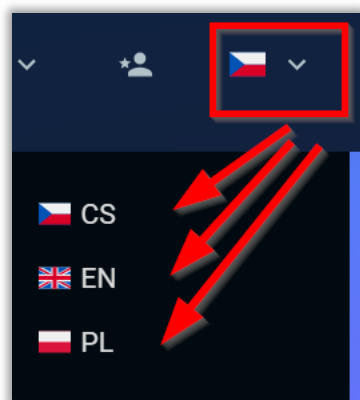
Zde si můžete přečíst informace o zpracování osobních údajů v rámci Rezzy a podmínek užití služby Rezzy.

- **Odhlásit**

Kliknutím provedete odhlášení z Rezzy.

Změna jazyka


Kliknutím na ikonu vlajky změníte jazyk na CZ/EN/PL.



Připojení se k areálu

Můžete se setkat s tím, že vybraný sportovní areál má dostupná pouze některá sportoviště či služby. Poznáte to tak, že u sportovišť je tato informace:

Antukové kurty



Vytvoření rezervace na tomto sportovišti je povoleno jen pro připojené uživatele. Pro více informací kontaktujte recepci.

Hřiště	8:00	9:00	10:00	11:00
Tennis 1				
Tennis 2				
Tennis 3				
Tennis 4				
Tennis 5				

Pro vytvoření rezervace na tomto sportovišti je zapotřebí se připojit k danému sportovnímu areálu.

Postup vytvoření připojení ke sportovnímu areálu:

- 1) Na domovské stránce sportovního areálu nebo v rozvrhu vpravo nahoře klikněte na tlačítko:



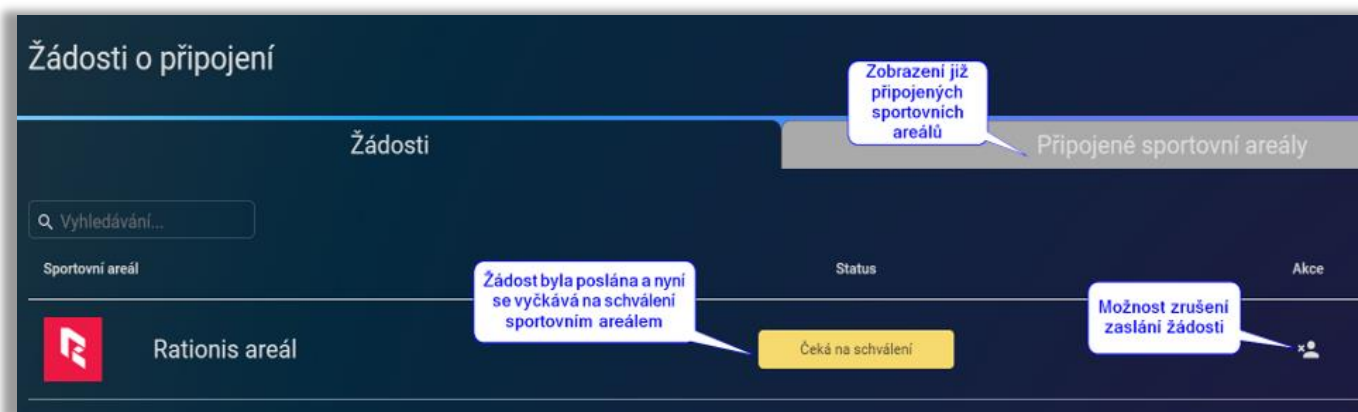
Požádat o připojení

-> potvrdit připojení.

- 2) Žádost je zaslána a nyní musíte vyčkat na schválení → stav schvalovacího procesu a informaci o tom, ke kterým sportovním areálům jste již připojeni, si můžete zkontrolovat použitím této ikony:





Zobrazí se přehled žádosti a již dokončených připojení:



- 3) Jakmile dojde ke schválení vidíte na domovské stránce/rozvrhu tohoto sportovního areálu změnu stavu na „Připojen(a)“ a na původně nedostupném hřišti můžete vytvořit rezervaci.

Zrušení vytvořeného připojení

Pro zrušení vytvořeného připojení stačí v přehledu připojení kliknout na ikonu  a potvrdit odstranění. Další možností je na domovské stránce/rozvrhu sportovního areálu najet myší na

tlačítko  -> to nabídne možnost „Odebrat připojení“ -> kliknout na něj -> tím je připojení zrušeno.

